IT & WEB Bast – Allgemeinen Geschäftsbedingungen

Stand: 04.02.2024

Geltungsbereich unserer Allgemeinen Geschäftsbedingungen

Alle Angebote, Bestellungen, Aufträge und Lieferungen, die IT & WEB Bast für Sie erbringt, erfolgen ausschließlich laut unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend AGB genannt). Von unseren AGB abweichende Regelungen, insbesondere in Ihren Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten nur dann, wenn diese von uns schriftlich bestätigt werden.

Vertragsabschluss

Sowohl der Vertragsabschluss im Internet als auch anderweitig – z.B. per E-Mail, mündlich, telefonisch etc. muss sorgfältig und ordentlich geregelt werden.
Damit Ihre Bestellung auch reibungslos klappt, geht dies wie folgt von Statten:

Unser Angebot im Internet bzw. per E-Mail, mündlich, telefonisch oder in Printmedien stellt für Sie und uns eine unverbindliche Aufforderung dar, bei uns Waren zu bestellen. Der eigentliche Kaufvertrag kommt zustande, wenn Sie über unser Warenkorbsystem, schriftlich per E-Mail, Fax, Post, telefonisch oder mündlich die von Ihnen gewünschten Waren bei uns bestellen. Hierin sehen wir dann Ihr Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrages. Ihr Angebot nehmen wir mit Zusendung unserer Auftragsbestätigung an. In jedem Falle gilt, wenn wir in jeglicher Weise für unsere Produkte werben, der ausdrückliche Hinweis, dass unsere Angebote freibleibend und unter Vorbehalt der Selbstbelieferung stehen. Des Weiteren gestatten Sie uns bitte die Klarstellung, dass mündliche Auskünfte, Zusagen und Werbeaussagen, gleich welcher Art, insbesondere Warenbeschreibungen, bildliche Darstellungen, Muster, Qualitätsangaben, Leistungsangaben, Gebrauchs- und Verwendbarkeitsangaben, Preisangaben sowie Maße und Gewichte aller der von uns angebotenen Produkte freibleibend sind, sofern Sie nicht ausdrücklich als verbindlich bezeichnet werden.

Insbesondere sind die vorgenannten Angaben weder Zusicherung noch Garantieerklärung, gleich welcher Art. Auch möchten wir darauf hinweisen, dass geringfügige Abweichungen von den Produktangaben als genehmigt gelten, sofern sie für Sie als unseren Vertragspartner nicht unzumutbar sein sollten.

Datenschutz

IT & WEB Bast ist berechtigt, die von Ihnen überlassenen Daten elektronisch zu speichern und weiter zu verarbeiten. Eine Löschung der Daten erfordert die Schriftform, per (siehe Ende der AGB).

IT & WEB Bast ist berechtigt, Ihre Daten, die sich aus den Vertragsunterlagen ergeben oder die zur Vertragsdurchführung notwendig sind nur dann an Dritte, insbesondere an Kreditinstitute und Vertragspartner weiterzugeben, soweit dies der Auftragsabwicklung dient.

Die geltenden Bestimmungen des Datenschutzes werden von IT & WEB Bast beachtet.

Lieferung

Wir liefern derzeit ausschließlich nur innerhalb der Bundesrepublik Deutschland.

Die Kosten für Versand können sich hinsichtlich der Zahlungs- und/oder Versandart unterscheiden und sind den Angaben im Webshop/Warenkorb/Bestellformular zu entnehmen bzw. werden bei Angebots-Erstellung mitgeteilt. Soweit nicht anders angegeben, verlangen wir keine Verpackungskosten bzw. sind diese in der Versandkostenpauschale enthalten.

Wir versenden unsere Waren grundsätzlich per Vorkasse (auch PayPal) auf normalen Postversandweg oder bieten Ihnen nach Vereinbarung die Möglichkeit die Ware bei uns abzuholen.

Der Versand erfolgt nach unserer freien Wahl. Wir liefern in handelsüblicher Verpackung; erforderliche Sonderverpackungen gehen zu Lasten des Käufers.

Der Käufer ist verpflichtet die Lieferung bei Erhalt auf Vollständigkeit und/oder Beschädigung zu prüfen.

Liegt eine offensichtliche Beschädigung vor, ist die Annahme vom Käufer zu verweigern und uns unmittelbar schriftlich mitzuteilen. Nicht von außen erkennbare Mängel der Ware sind uns innerhalb von 14 Tagen nach Lieferung schriftlich anzuzeigen (spätere Angaben können nicht berücksichtigt werden).

Wir dürfen Sie zunächst darauf hinweisen, dass es sich bei den in unseren schriftlichen Auftragsbestätigungen enthaltenen Lieferzeiten immer um unverbindliche circa-Angaben handelt.

Ebenso setzen wir auf Ihr Verständnis, wenn es auf Grund höherer Gewalt zu Lieferverzögerungen kommt. Hier ist insbesondere an hoheitliche Eingriffe, Naturkatastrophen, Krieg, Aufruhr, Streik in Zulieferbetrieben oder im Transportgewerbe oder auf Grund sonstiger von uns nicht zu vertretender Umstände zu denken. In diesem Falle sind wir berechtigt, nach Wegfall des Hinderungsgrundes die Lieferung an Sie nachzuholen. Allerdings haben wir auch Verständnis dafür, wenn Sie auf Grund eines der vorgenannten Ereignisse und aufgrund einer Lieferverzögerung von maximal 60 Tagen vom Vertrag zurücktreten möchten und auch wir sind in so einem Falle berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten. Wir gehen davon aus, dass damit die Interessenlage zwischen Ihnen und uns angemessen geregelt ist und schließen weitergehende Ansprüche aus. Schließlich möchten wir, sofern wir zumindest zum Teil liefern können, diese Möglichkeit nutzen und sind somit zu Teillieferungen berechtigt.

Preise und Kosten

Ein weiterer wichtiger Punkt sind die bei uns sehr klaren Preisangaben und die Zahlungsbedingungen.

Maßgeblich sind die am Bestelltag gültigen Preise unserer allgemeinen Preisliste. Alle Preise verstehen sich als Bruttopreise und enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer.

Grundsätzlich gilt, sofern wir mit Ihnen keine anderweitige Vereinbarung getroffen haben, dass Sie nach Abgabe Ihrer Bestellung / Ihres Auftrages eine automatisch, maschinell oder manuell erstellte Vorab-Bestätigung erhalten, welche vorab den dadurch zustande gekommenen Vertrag darstellt. Wir behalten uns das Recht vor, diese Vorab-Bestätigung durch eine bei Bedarf manuell angepasste Bestätigung zu ersetzen.

Dies kann bspw. bei mehreren und/oder größeren Artikeln wie Druckern der Fall sein, wodurch sich die Versandkosten erhöhen könnten. Nach Erhalt der Vorab-Bestätigung können Sie die Begleichung des vollständigen Gesamtbetrages inkl. Versandkosten vornehmen. Nach bei uns vollständig eingegangener Zahlung werden wir die bestellte Ware bei Bedarf für Sie ordern und nach deren Erhalt durch einen von uns frei wählbaren Transporteur an Sie senden.

Zum Zeitpunkt der Anlieferung durch das Transport-Unternehmen sollten Sie oder eine annahmeberechtigte Person vor Ort sein, um die Lieferung annehmen zu können.

Gewährleistung

Grundsätzlich möchten wir auch hier auftretende Probleme im vertrauensvollen Zusammenwirken gemeinsam mit Ihnen lösen. Hierfür halten wir den nachstehend beschriebenen Ablaufmechanismus für gut geeignet.

Sollten die von uns gelieferten Waren fehlerhaft sein, oder eine von uns zugesicherte Eigenschaft tatsächlich nicht enthalten, so sind wir nach Ihrer Wahl verpflichtet, den fehlerhaften Gegenstand nachzubessern (das bedeutet eine sachgerechte Reparatur durchzuführen) oder eine Ersatzlieferung vorzunehmen. Wir dürfen Sie allerdings auf unser Recht zur Nachbesserung verweisen, wenn die Nachlieferung mit unverhältnismäßigen Kosten für uns verbunden ist. Alternativ dürfen wir Sie auch auf unser Recht zur Nachlieferung verweisen, wenn die Nachbesserung mit unverhältnismäßigen Kosten für uns verbunden ist.

Sollte diese Nachbesserung fehlschlagen oder eine Ersatzlieferung in angemessener Zeit nicht bei Ihnen ankommen, so sind Sie berechtigt, eine Herabsetzung des Kaufpreises (Minderung) oder Rückgängigmachung des Vertrages (Wandlung) zu verlangen.

Damit wir ohne Zeitverzögerung die Nachbesserung und/oder Ersatzlieferung vornehmen können, möchten wir Sie bitten, uns offensichtliche Mängel unverzüglich schriftlich mitzuteilen. Mängel, die auch bei sorgfältiger Prüfung nicht sofort erkennbar sind, sind sofort nach Bemerken, spätestens jedoch innerhalb von 24 Monaten nach der Lieferung schriftlich mitzuteilen. Die für Kaufleute geltende Untersuchungs- und Rügepflichten der §§ 377, 378 HGB bleiben unberührt. Zur Vermeidung von rechtlichen Auseinandersetzungen sind Sie vor Durchführung der Gewährleistung darüber hinaus verpflichtet, den reklamierten Gegenstand zur Prüfung des Fehlers zur Verfügung zu stellen und zwar nach unserer Wahl in Ihrem Hause oder durch Zusendung an uns. Verweigern Sie insofern Ihre Mitwirkung, so werden wir von unserer Pflicht zur Gewährleistung freigestellt.

Da es sich bei den von uns gelieferten Gegenständen um vorwiegend sensible technische Geräte handelt, haben Sie sicherlich Verständnis dafür, dass wir für die Beseitigung von Fehlern, die durch äußere Einflüsse oder falsche Bedienung entstanden sind, nicht einstehen können. Ebenso erlöschen die Gewährleistungsansprüche, wenn Sie Betriebs- oder Wartungsanweisungen der Produkte nicht befolgen oder nicht berechtigte Dritte in die von uns gelieferten Gegenstände eingegriffen haben, oder hieran Änderungen vorgenommen worden sind, oder Sie Verbrauchsmaterialien verwendet haben, die nicht den Spezifikationen der einzelnen von uns gelieferten Produkte entsprechen. Gleiches gilt auch für solche Schäden, die im Betrieb der von uns gelieferten Produkte zusammen mit anderen Geräten entstehen, deren Kompatibilität nicht sichergestellt ist. Sollten wir einzelne Komponente der gelieferten Gegenstände im Wege der Nachbesserung austauschen, so erwerben wir Eigentum an den ausgebauten Komponenten. Im Falle einer Ersatzlieferung wird unser Haus mit Eingang des Austauschgerätes Eigentümer der ausgetauschten Geräte und/oder Komponenten.

Die Gewährleistungsfrist beträgt auf alle Verbrauchsartikel 6 Monate und endet bei Verwendung oder Gebrauch.

Die Gewährleistungsfrist auf alle technischen Artikel beträgt 24 Monate, soweit nichts anderes an den jeweiligen Produkten angegeben ist.

Bei einer gewerblichen Nutzung beträgt die Gewährleistungsfrist generell nur 6 Monate.

Ab dem 6. Garantiemonat gehen Transport- und Verpackungskosten zu Lasten des Käufers.

Eigentumsvorbehalt

Ein ganz besonders schwieriges Thema ist in jeden Allgemeinen Geschäftsbedingungen der sogenannte Eigentumsvorbehalt. Wir möchten Ihnen als ordentlicher Kaufmann gerne schnell und unkompliziert das Eigentum an bei uns bestellten Waren verschaffen. Auf der anderen Seite müssen wir uns auch für den Fall absichern, dass aus welchen Gründen auch immer, die Zahlungsflüsse stocken.

Vor diesem Hintergrund halten wir die nachstehenden Regelungen für unausweichlich:

Alle unsere Lieferungen erfolgen unter Eigentumsvorbehalt. Das bedeutet, dass Sie erst mit vollständiger Zahlung des Kaufpreises Eigentum an den Waren erwerben. Sind Sie darüber hinaus ebenfalls Kaufmann, dann geht das Eigentum an den gelieferten Gegenständen erst mit Eingang aller Zahlungen aus der laufenden Geschäftsbeziehung auf Sie als unseren Vertragspartner über. Sie als unser Vertragspartner sind nicht berechtigt, die schon bei Ihnen befindlichen Gegenstände vor Eigentumsübergang zu verpfänden, an Dritte zur Sicherheit zu übereignen, zu verarbeiten oder umzugestalten. Allerdings können wir im Einzelfall die Weiterveräußerung ausdrücklich gestatten, wenn Sie schon im Voraus alle daraus entstandenen Ansprüche gegen Dritte in voller Höhe als Sicherheit für unsere Zahlungen Ihnen gegenüber abtreten und wir diese Abtretung annehmen. Des Weiteren müssen wir Sie bitten, einen Zugriff von Dritten auf die von uns gelieferte Ware oder die an uns abgetretene Forderung sofort schriftlich anzuzeigen und Sie sollten auch Dritte darauf hinweisen, dass die von uns gelieferten Waren in den vorgenannten Fällen noch in unserem Eigentum stehen. Schließlich sind Sie, solange Sie noch nicht Eigentümer sind und die Ware schon bei Ihnen ist, verpflichtet, die Gegenstände auf eigene Kosten gegen Untergang oder Beschädigung, insbesondere durch Feuer, Wasser, Einbruch und Diebstahl ausreichend zu versichern und Sie haben uns in diesem Falle auf Anforderung Einsicht in die Versicherungspolice zu geben. Auch diesbezügliche Versicherungsansprüche werden bereits jetzt an uns abgetreten. Leider müssen wir auch ganz besonders unerfreuliche Fälle – da auch diese vorkommen – mit Ihnen besprechen.:

Ist der Kunde von IT & WEB Bast also mit einer oder mehreren Zahlungen ganz oder teilweise in Verzug, stellt seine Zahlungen ein oder ist über Ihn als Person oder über seine Firma ein gerichtliches Insolvenzverfahren anhängig, dann darf er über die von uns gelieferten Waren nicht mehr verfügen. Wir sind in diesem Falle berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten, die beim Kunden befindlichen Waren zurückzunehmen oder die Befugnis zur Weiterveräußerung zu widerrufen. Wir sind dann auch berechtigt, Auskunft über die Empfänger der noch uns gehörigen Waren zu verlangen, die Forderungsabtretung offenzulegen und die Forderung selbst einzuziehen.

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von zwei Wochen ohne Angabe von Gründen in Textform (siehe Ende der AGB) widerrufen.

Ausnahmen:

- Z.B. Software, wenn das Siegel gebrochen ist.
  (dies schließt auch Verpackung von Software ein, bei der durch Öffnung dieser ein Siegel geöffnet wurde)
- Die Ware wurde persönlich entgegengenommen, hier haben Sie die Möglichkeit, die Ware ausgiebig zu begutachten.
- Speziell für Sie und auf ihre Bedürfnisse konfigurierte Ware
  (z.B. Computer mit bestimmter Ausstattung).
- Durch Sie beauftragte Waren
  (z.B. Auftrag zur Recherche und Beschaffung von Ware, mit den mit Ihnen besprochenen Eigenschaften).
- Software, die in Ihrem Auftrag erstellt wurde.

Die Frist beginnt frühestens mit Erhalt dieser Belehrung. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs. Bevor Sie Ware zurücksenden, kontaktieren Sie uns bitte unbedingt, Sie erhalten dann für Ihren Fall bei Bedarf eine RMA-Nummer und/oder weitere Verfahrensanweisungen. Senden Sie uns bitte keine Ware zu, ohne zuvor mit uns in Kontakt getreten zu sein! Der Widerruf ist zu richten an: (siehe Ende der AGB)

Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z.B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die Ware ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgeben, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten.
Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung – wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre – zurückzuführen ist. Im Übrigen können Sie die Wertersatzpflicht vermeiden, indem Sie die Sache nicht wie ein Eigentümer in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt.

Paketversandfähige Sachen sind zurückzusenden. Bei einer Rücksendung aus einer Warenlieferung, haben Sie die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht.

Liegt eine Falschlieferung unsererseits vor, ist die Rücksendung für Sie kostenfrei, soweit Sie nicht überverhältnismäßig Kosten bereitende Versandart wählen. Kosten, welche durch zu gering versicherte Warensendungen entstehen, gehen zu Ihren Lasten. Vor einer Rücksendung kontaktieren Sie uns bitte in jedem Fall!

Sollten Sie weitere Fragen haben oder Ihnen etwas unklar sein, wenden Sie sich bitte an uns (siehe Ende der AGB).

Schlussbestimmungen

Mit Aufgabe einer Bestellung erklären Sie Ihr Einverständnis, dass wir die auf dem Bestellformular enthaltenen oder uns anderweitig übergebene oder bereits bekannte Daten speichern, verarbeiten und im Rahmen der Kundenbeziehung benutzen dürfen. Wir schließen mit Ihnen einen Vertrag nach deutschem Recht. Die Geltung von UN-Kaufrecht wird ausgeschlossen. Schließlich möchten wir Sie darauf hinweisen, dass, sollten einzelne Bestimmungen dieser Geschäftsbedingungen oder des mit Ihnen abgeschlossenen Vertrages ganz oder teilweise unwirksam sein, die Wirksamkeit des Vertrages im Übrigen nicht berührt ist.

IT & WEB Bast
Inh. Achim Bast
Waldbadstraße 10
86836 Obermeitingen

info@it-und-web.de

Tel.: 08232-9955845

UST-ID-Nr.: DE232207158